

Integrera universell utformning i verksamheten

Hans von Axelson

Utredare

Ordförande SIS/TK 536

Expert i CEN/CLC/JTC 012 Design for All



**Myndigheten för
delaktighet**

Tillgänglighet genom universell utformning

Processer för

Tillgänglighet genom universell utformning

Processer för



Myndigheten för
delaktighet

Tillgänglighet genom universell utformning

Universell utformning i processerna (om begreppen i Annex A).

”...säkerställa att alla relevanta policyer, processer och aktiviteter följer universell utformning.”

- Vad krävs det för processer i verksamheten för att det bredaste spektrumet av användare kan få tillgång till, förstå och använda produkterna och tjänsterna?
- Standarden består av följande avsnitt:
 - Förstå förutsättningarna, ledningen tar ställning, planera och systematisera, avsätta resurser och stöd, genomföra, följa upp och ständigt förbättra.

Förutsättningarna – interna och externa faktorer som är relevanta

- Användarnas behov och feedback
- Anseende, lagar, konkurrenter, leverantörs- och användningskedjor
- Standarder och vägledningar för tillgänglighet, Annex E, grupp inom ISO (SAG)
- Identifiera drivkrafter – som innovation och kreativitet

Förutsättningarna – intressenternas behov

- Krav från intressenterna som är relevanta för organisationens policyer, processer och aktiviteter som följer universell utformning
- Identifiera alla involverade i att få tillgång till, förstå och använda produkten eller tjänsten
- Vilka använder och vilka använder inte? Varför och vad behöver göras för det bredaste spektrumet av användares tillgång, förståelse och användning



Ledarskap

- Åta sig angreppssättet universell utformning och att uppnå tillgänglighet
- Formalisera sitt åtagande bland annat för att främja idéer och innovationer för att utvidga spektrumet användare och förbättra tillgänglighet
- Anta policy för universell utformning och att uppnå tillgänglighet
- Tilldela och kommunicera roller, ansvar och befogenheter

Planering

- Utifrån förutsättningarna hantera risker och möjligheter så att organisationens policyer, processer och aktiviteter ger avsedd tillgänglighet
- Sätta upp mål för att integrera universell utformning
- Utifrån förutsättningarna planera för förändring

Stöd

- Resurser – för att tillämpa universell utformning och att uppnå tillgänglighet, beskrivning av hur det ska gå till
- Kompetens
- Medvetenhet om vision och policy samt mål och hur alla kan bidra till kulturen som stödjer universell utformning
- Kommunikation
- Dokumenterad information

Verksamhet – design och utveckling

- Identifiera avsedda användare utifrån förutsättningarna – vilka använder inte – identifiera behov för användarmångfald
- Utvidga spektrumet användare
- Förverkligande – iteration – designlösningar – utvärdering
- Fördjupning i Annex C

Verksamhet – övriga frågor

- Användarinvolvering – t.ex. stor nytta att inkludera användare med de mest mångskiftande egenskaperna, Annex B
- Användningskedjan i relation till tillgänglighet
- Styrning i kommunikation med externa leverantörer

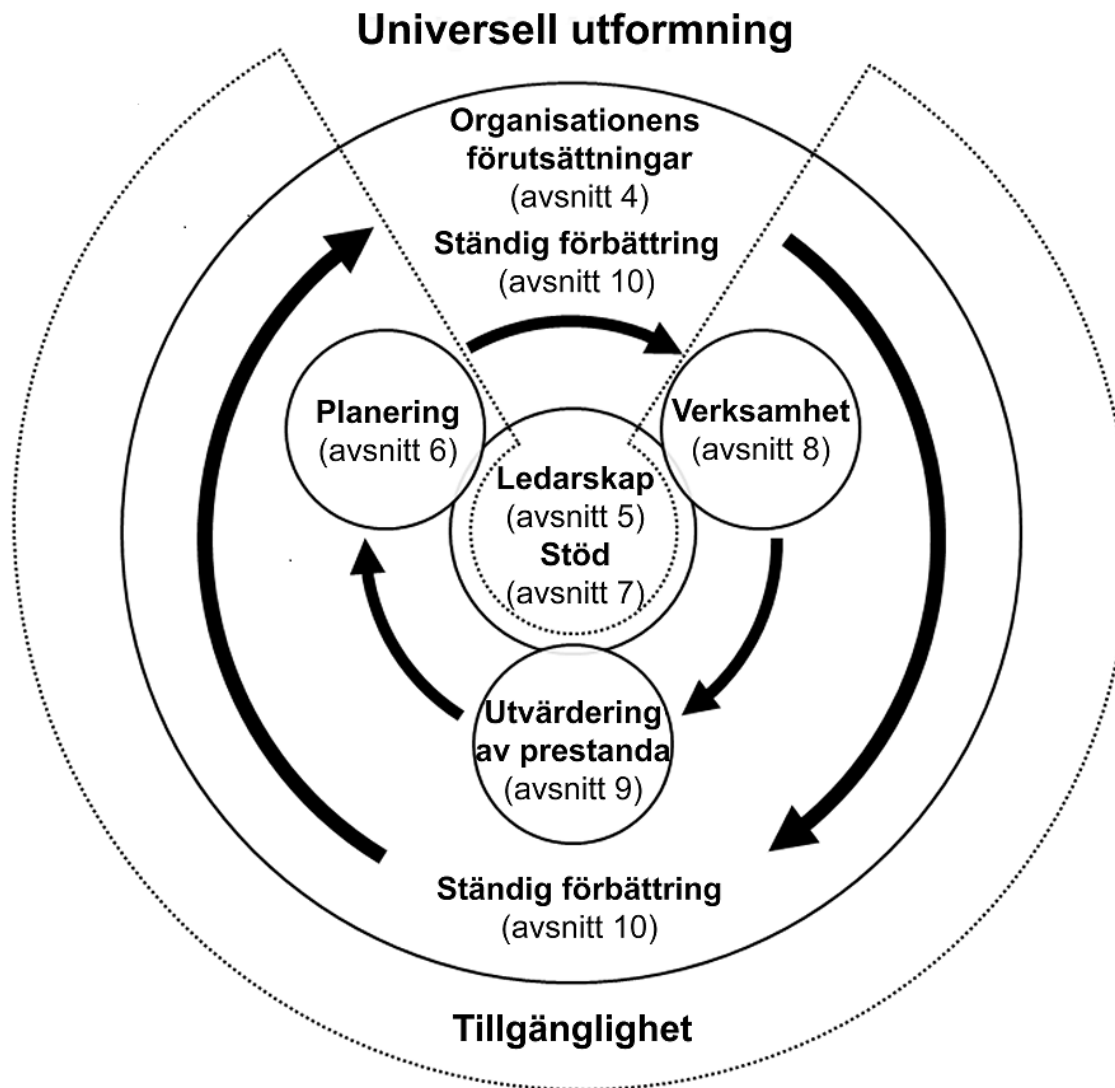
Utvärdering av prestanda

- Övervakning, mätning, analys och utvärdering
 - Fastställa vad som behöver övervakas och mätas i relation till vision, policy och mål
 - Feedback från användare
 - Analys och utvärdering
- Interna revisioner
- Ledningens genomgång – samlar upp resultaten för förbättringar för att förverkliga tillgänglighet genom universell utformning

Förbättringar

- Slå fast och välj förbättringsmöjligheter





Användning av standarden i upphandling

- En offentlig beställare kan i upphandling ställa kvalificeringskrav med standarden som krav på tekniska förmåga
- En offentlig beställare kan ställa krav baserat på standarden för en innovationsupphandling

Sammanfattning

- Uppbyggd så att tillgänglighet genom universell utformning kan integreras i ordinarie ledningssystem och/eller på något annat sätt i verksamheten, sammanfattning av krav i Annex D
- Spektrumet av användare utvidgas och fler kan då få tillgång till, förstå och använda det som organisationen bjuder ut
- Standarden underlättar att leva upp till rådande och kommande lagliga krav på tillgänglighet och att nå målen i agenda 2030

Tack för mig!

hans.von.axelson@mfd.se

+46 76 104 15 05

@hansherman



**Myndigheten för
delaktighet**